

CREA
[BANCHE E FINANZA]
TWITA

Il telefono... la tua banca

Negli anni le banche hanno cambiato volto portando una vera e propria rivoluzione nelle nostre abitudini quotidiane. **Grazie all'introduzione di nuovi servizi**, via internet e via telefono, le operazioni di tutti i giorni sono diventate più semplici e veloci. **E il futuro sia chiama 'cellulari'**

di Sandra Riccio

Non è più soltanto sportelli e filiali. Passo dopo passo, negli ultimi anni, la banca ha cambiato volto portando una vera e propria rivoluzione nelle nostre abitudini quotidiane. Grazie all'introduzione di nuovi servizi, via internet e via telefono, le operazioni di tutti i giorni sono diventate più semplici e veloci. Il futuro questa volta è nei telefoni cellulari, a dirlo sono gli interpreti dei nuovi scenari emergenti come il francese Jacques Attali che nel suo nuovo libro *La crisi, e dopo?* dipinge la telefonia mobile come la scintilla che porterà una rivoluzione anche nella finanza. Del resto il mercato potenziale è davvero enorme. Oggi un miliardo di persone ha un conto bancario, ma quattro miliardi hanno un telefono cellulare. I numeri previsti sono imponenti: stando alle stime i trasferimenti di denaro via cellulare toccheranno almeno i 140 miliardi di dollari già nei prossimi 5 anni. E già si affacciano le prime novità.

Borsellino elettronico

Sul mercato ci sono ormai telefoni di nuova generazione che consentono di navigare pagine web in modo agevole e comodo. Quindi anche disporre un bonifico o comprare delle azioni da cellulare diventa un'operazione semplice. C'è inoltre all'orizzonte il nuovo mondo dei pagamenti contactless, che sicuramente si svilupperà nei prossimi anni, trasformando il telefonino in una

sorta di 'borsellino elettronico' con cui i clienti potranno in maniera semplice e immediata effettuare i loro pagamenti quotidiani.

In questa direzione si sta muovendo il gruppo Intesa Sanpaolo che ha anticipato i tempi e, per primo nel nostro Paese, ha lanciato una Carta telefonica prepagata abbinata al Conto bancario. In pratica questo nuovo strumento, che è stato battezzato Extended Sim Noverca (il nuovo operatore telefonico di Acotel e Intesa Sanpaolo), è una carta telefonica che, oltre a tutti i normali servizi di telecomunicazione offre servizi informativi evoluti quali, ad esempio, informazioni via sms 'georeferenziate' su eventi o servizi utili, oltre che sui Bancomat Intesa Sanpaolo.

Questa Sim offre inoltre ai clienti di Intesa Sanpaolo un servizio di mobile banking evoluto sia per normali cellulari di vecchia generazione, sia per cellulari di ultima generazione come Blackberry e iPhone.

Racconta **Antonio Braghò**, responsabile Canali Diretti della Direzione Marketing Privati, Banca dei Territori di Intesa Sanpaolo: "Siamo convinti che il mondo dei pagamenti contactless si svilupperà nei prossimi anni. Per una banca come Intesa Sanpaolo l'idea di 'mettere in tasca' ai propri clienti una SIM telefonica capace di servizi di pagamento ci sembra in linea con la nostra politica di attenzione all'innovazione dei servizi bancari". Il gruppo Intesa Sanpaolo punta



ANTONIO BRAGHÒ

innanzitutto a chi già utilizza i servizi via internet (la banca conta oltre 2,5 milioni di clienti abilitati al servizio e già oggi sui canali online registra il 50% dei bonifici totali e l'80% delle operazioni in titoli). Ma la casa guidata da Corrado Passera guarda anche ai clienti meno 'tecnologici' che comunque utilizzano il cellulare e che con la Extended Sim Noverca potranno scoprire che consultare un saldo o un estratto conto sul telefonino è davvero molto semplice. La comunicazione, per ora, si ferma alla promozione diretta. "Abbiamo predisposto alcuni materiali informativi (leaflet e brochure) presenti in filiale. Inoltre, promuoveremo l'Extended Sim Noverca sia attraverso gli oltre 6.500 sportelli automatici delle banche del gruppo sia per mezzo dei siti internet delle banche e delle newsletter riservate ai nostri clienti", dice Braghò. Non mancano le promozioni: a chi passa al nuovo operatore nato dal matrimonio tra banca e azienda di telefonia mobile saranno applicate tariffe scontate per le telefonate.